

3 包裹「踢路中間」 警衛不收和宅配司機吵架

TVBS 新聞網 TVBS 劉育瑄 2024 年 10 月 6 日

大樓警衛室會替住戶代收貨品，不過有宅配司機抱怨，最近送了 3 件包裹到新店一棟大樓，沒想到 80 歲的警衛不但不收，還全部踢道路中間，雙方當場吵了起來。該大樓住戶坦言，這位警衛態度本來就不太好，而律師示警，如果警衛踢壞包裹，要負賠償責任。



圖／TVBS

外送員將商品送達，一樓警衛室協助代收，不過就有宅配司機抱怨，他送三件包裹，到新店一棟大樓，表示客人不在家，要求放置警衛室，沒想到警衛不但不收貨，還把客人的三件貨，全部踢到路中間，讓雙方當場吵了起來，後來宅配司機，只好先把貨退掉，避免客人收到被踢壞的包裹。

非當事住戶：「他好像也就是都這樣，他就是態度不是很和善的那一種。」

鄰近的住戶無奈表示，這位不收貨的警衛，高齡 80 歲做了 10 幾年，態度一直以來都是這樣，而警衛的同事也直言，代收包裹本來就天經地義，但 80 歲的警衛，經常和別人發生爭執。

當事警衛同事：「我 104 年來(任職)，第二天(80 歲警衛)就要打我，很容易跟人家衝突，他跟那個送貨的人員，講話不對勁就吵起來啊。」

而律師示警，警衛如果踢壞民眾包裹，可能觸犯刑法毀損罪，最高可賠償包裹等值金額，另外如果民眾認為警衛不適任，其實也有方法。

律師簡大為：「如果有委託物管公司的話，建議向物管公司直接尋求，更換保全(警衛)即可，但如果是由管委會，直接雇用該保全(警衛)的話，在符合勞基法最後手段性的狀況之下，就可以直接解除該管理員(警衛)的職務。」

簡單的代收包裹，意外引發紛爭，但如果因此讓民眾權益受損，恐怕警衛就要承擔相應後果。